

Regulamin korzystania z aplikacji e-deklaracje Urzędu Miejskiego w Jaworznie

§1

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z aplikacji e-deklaracje Urzędu Miejskiego w Jaworznie oraz warunki założenia oraz likwidacji konta podatnika.
2. Aplikacja e-deklaracje UM w Jaworznie jest środowiskiem komunikacji służącym do wypełniania oraz przesyłania przez podatnika deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną, na warunkach opisanych w niniejszym regulaminie oraz administratorem danych osobowych użytkownika, jest UM w Jaworznie z siedzibą w Jaworznie przy ulicy Grunwaldzkiej 33, NIP 632-201-00-13, REGON 276255370.
5. Niniejszy regulamin jest udostępniany podatnikom w aplikacji e-deklaracje Urzędu Miejskiego w Jaworznie w wersji elektronicznej, przed dokonaniem rejestracji. Regulamin jest dostępny do pobrania w postaci pliku PDF ze strony <http://edeklaracje.um.jaworzno.pl>.

§2

Definicje

Przez określenia użyte w regulaminie należy rozumieć:

1. **UM w Jaworznie** – Urząd Miejski w Jaworznie;
2. **RPF** – Referat Podatków Osób Fizycznych z siedzibą w Jaworznie przy ul. Grunwaldzkiej 52A;
3. **E-deklaracje** – deklaracje o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi składane za pośrednictwem Aplikacji;
4. **Aplikacja** – program, który umożliwia składanie e-deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
5. **Ustawa** – ustawę z 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (tekst jednolity: Dz.U. z 2017 r., poz. 1289 z późn.zm.);
6. **Podatnik** – właściciela nieruchomości zdefiniowanego zgodnie z ustawą, który wypełnia i przesyła deklaracje o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi za pośrednictwem aplikacji;
7. **Aktywacja konta** – data, od której UM w Jaworznie umożliwi podatnikowi korzystanie z konta, po dokonaniu przez niego rejestracji wstępnej;
8. **Login i hasło** – ciąg znaków, znany wyłącznie podatnikowi, niezbędny do zalogowania do konta w aplikacji e-deklaracje UM w Jaworznie;
9. **Konto** – dostęp podatnika do aplikacji udostępniany podatnikowi na zasadach określonych w regulaminie, po przeprowadzaniu w sposób prawidłowy rejestracji;
10. **Nr telefonu** – numer kontaktowy podany w ostatniej obowiązującej deklaracji złożonej w siedzibie UM w Jaworznie;
12. **Dowód tożsamości** – ważny dokument potwierdzający tożsamość podatnika tj. dowód osobisty, paszport, prawo jazdy;
11. **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z aplikacji e-deklaracje UM w Jaworznie;
12. **Rejestracja wstępna** – założenie konta poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego;
13. **Rejestracja pełna** – pozytywne potwierdzenie tożsamości podatnika i aktywacja konta;
14. **Podpis elektroniczny** – zestaw cech informacyjnych podatnika, zapewniających autentyczność e-deklaracji, hasło oraz login.

§3

Postanowienia ogólne

1. Z aplikacji może korzystać tylko podatnik, który dokonał rejestracji pełnej.
2. Podatnik zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania postanowień regulaminu.

3. Za kompletność i rzetelność danych oraz informacji przekazywanych w aplikacji odpowiada podatnik, który je zamieścił.
4. UM w Jaworznie nie ponosi odpowiedzialności za dane, które zostały błędnie wprowadzone przez podatnika, a w szczególności za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem przez nich z udostępnionych informacji.
5. W celu zapewnienia sprawnego i bezpiecznego dostępu oraz korzystania z aplikacji podatnik powinien:
 - 1) posiadać adres e-mail, przeznaczony do:
 - a) przeprowadzenia rejestracji wstępnej,
 - b) kontaktu UM w Jaworznie z podatnikiem;
 - 2) posiadać dostęp do sieci Internetowej,
 - 3) posiadać oprogramowanie pozwalające na odczyt dokumentów w formacie PDF.
6. UM w Jaworznie zastrzega sobie możliwość czasowej niedostępności aplikacji, w pełnym lub ograniczonym zakresie, z uwagi na konieczność przeprowadzenia prac konserwacyjnych.

§4

Rejestracja Podatnika

1. Rejestracji w aplikacji może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia, która zgodnie z postanowieniami ustawy jest właścicielem nieruchomości, na której zamieszkują mieszkańcy lub właścicielem nieruchomości, na której nie zamieszkują mieszkańcy, a powstają odpady komunalne.
2. Rejestracja w aplikacji przebiega dwuetapowo i składa się z rejestracji wstępnej oraz rejestracji pełnej.
3. Rejestracja wstępna polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego pod adresem:
<http://edeklaracje.um.jaworzno.pl>.
4. W celu prawidłowej rejestracji wstępnej, konieczne jest podanie przez podatnika danych osobowych, adresu e-mail oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach związanych z e - deklaracją.
5. Po wypełnieniu formularza rejestracji wstępnej podatnik rejestruje konto, które wymaga aktywacji.
6. W wyniku rejestracji wstępnej tworzone jest dla podatnika jego indywidualne konto. Podatnik może posiadać tylko jedno konto.
7. Warunkiem rejestracji pełnej jest pozytywne potwierdzenie przez UM w Jaworznie tożsamości podatnika.
8. W celu dokonania rejestracji pełnej:
 - 1) UM w Jaworznie zweryfikuje podatnika podczas rozmowy telefonicznej, w przypadku podatników, którzy mają złożoną w siedzibie UM w Jaworznie aktualną deklarację o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnym i podali w niej aktualny numer telefonu,
 - 2) podatnik zobowiązany jest okazać w siedzibie UM w Jaworznie właściwemu pracownikowi RPF dowód tożsamości.
9. UM w Jaworznie może odmówić rejestracji pełnej konta w przypadku wątpliwości, co do poprawności informacji zawartych w formularzu rejestracyjnym.
10. Po pozytywnym zweryfikowaniu przez UM w Jaworznie danych podanych przez podatnika w formularzu rejestracyjnym pracownik RPF aktywuje konto.

§5

Zamknięcie konta

1. Rezygnacja korzystania z aplikacji następuje na pisemny wniosek podatnika, złożony do RPF.
2. UM w Jaworznie zamyka konto podatnika w terminie 7 dni roboczych od złożenia przez niego dyspozycji likwidacji konta.
3. UM w Jaworznie może zlikwidować konto, bez wydania dyspozycji podatnika, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) niedokonania przez podatnika rejestracji pełnej w terminie 2 miesięcy od dokonania rejestracji wstępnej,
 - 2) nieprawidłowego korzystania z aplikacji przez podatnika, w tym w szczególności w przypadku udostępnienia loginu i hasła osobom trzecim,
 - 3) otrzymania i zweryfikowania informacji o utracie statusu właściciela nieruchomości, na której zamieszkują mieszkańcy lub na której nie zamieszkują mieszkańcy, a powstają odpady komunalne,
 - 4) działań podatnika niezgodnych z regulaminem i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§6

Reguły bezpieczeństwa oraz inne prawa i obowiązki UM w Jaworznie oraz Podatnika

1. Podatnik, korzystający z aplikacji, zobowiązany jest do:
 - 1) wprowadzania kompletnych, rzetelnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym danych niezbędnych do wypełnienia i złożenia deklaracji DO-1 – nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, DO-2 – nieruchomości, na których nie zamieszkują mieszkańcy, a powstają odpady komunalne, nieruchomości, na których znajdują się domki letniskowe, lub inne nieruchomości wykorzystywane na cele rekreacyjno-wypoczynkowe wykorzystywanych jedynie przez część roku,
 - 2) bieżącej aktualizacji danych, o których mowa w pkt 1,
 - 3) korzystania z aplikacji w sposób niezakłócający jego działania, szczególnie w sposób nienaruszający praw innych osób,
 - 4) korzystania z aplikacji zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 5) zachowania w tajemnicy i nieudostępniania innym osobom loginu i hasła oraz przestrzegania zakazu ujawniania innym osobom danych umożliwiających nieuprawniony dostęp do aplikacji,
 - 6) korzystania z zabezpieczenia w postaci programów antywirusowych oraz aktualizacji systemu operacyjnego,
 - 7) przestrzegania zakazu dostarczania i zamieszczania w aplikacji treści i informacji o charakterze bezprawnym.
2. Podatnik ponosi odpowiedzialność prawną za podanie nieprawdziwych lub nieaktualnych danych oraz za posłużenie się danymi osób trzecich.
3. E-deklaracje podpisywane są przez podatnika podpisem elektronicznym, który jest równoznaczny z podpisem własnoręcznym składanym na deklaracjach o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi składanych na nośniku papierowym.
4. Połączenie podatnika z aplikacją jest realizowane w bezpiecznym, szyfrowanym połączeniu.
5. UM w Jaworznie nie ponosi odpowiedzialności za skutki posłużenia się przez podatnika nieprawidłowymi danymi lub danymi osobowymi osób trzecich oraz za korzystanie przez podatnika z aplikacji w sposób sprzeczny z regulaminem.
6. Podanie danych osobowych przez podatnika ma charakter dobrowolny, lecz jest warunkiem koniecznym wypełnienia i przesyłania drogą elektroniczną e-deklaracji.
7. Podatnik jest zobowiązany niezwłocznie informować UM w Jaworznie o stwierdzonym przypadku:
 - 1) nieprawidłowego lub nietypowego działania aplikacji;
 - 2) utraty loginu i hasła;
 - 3) nieprawidłowego lub nietypowego działania podmiotów trzecich, dotyczącego aplikacji lub zawartych w niej danych;
 - 4) nieautoryzowanego korzystania z aplikacji;
 - 5) wykorzystywania danych zawartych w aplikacji przez osoby nieuprawnione lub do celów innych niż określone w regulaminie.
8. Uwagi dotyczące funkcjonowania aplikacji podatnik niezwłocznie przekazuje do RPF za pomocą poczty elektronicznej (na adres e-mail: edeklaracje@um.jaworzno.pl) lub pisemnie na adres RPF.

§7

Zmiany Regulaminu

1. UM w Jaworznie może dokonywać zmian treści niniejszego Regulaminu, w szczególności w sytuacjach i na potrzeby:
 - 1) zmiany formy realizacji usług e-deklaracji;
 - 2) zapewnienia bezpieczeństwa informacji pozyskiwanych i przetwarzanych w aplikacji;
 - 3) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 4) konieczności dokonania poprawy luk lub nieścisłości w regulaminie nie dających się usunąć w wyniku wykładni zawartych postanowień.
2. Obowiązujące wersje regulaminu wraz ze wskazaniem daty wejścia w życie danej wersji, są dostępne pod adresem <http://edeklaracje.um.jaworzno.pl>.
3. Informacja o zmianie regulaminu wraz z przestaniem zmienionej wersji regulaminu oraz podaniem dnia wejścia zmian w życie, będzie przesyłana podatnikowi, na zarejestrowany w aplikacji adres e-mail.